

## Algemene voorwaarden Shirean Interiordesign

1. Shirean Interiordesign: Shirean Interiordesign, gevestigd te Maastricht onder KvK nr. 72691298
2. Klant: Degene met wie Shirean Interiordesign een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Shirean Interiordesign en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn op toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Shirean Interiordesign
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Prijzen

1. Alle prijzen die Shirean Interiordesign hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Shirean Interiordesign hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Shirean Interiordesign ten alle tijden wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Shirean Interiordesign niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Shirean Interiordesign vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Shirean Interiordesign, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Shirean Interiordesign een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Shirean Interiordesign is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Shirean Interiordesign de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. Shirean Interiordesign heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Shirean Interiordesign prijsaanpassingen medelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Shirean Interiordesign op te zeggen indien hij/zij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Betalingen en betalingstermijn

1. Shirean Interiordesign mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij/zij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Shirean Interiordesign de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q in gebreke hoeft te stellen.
4. Shirean Interiordesign behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Shirean Interiordesign gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij/zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Shirean Interiordesign.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit voor buitenrechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Shirean Interiordesign haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vordering van Shirean Interiordesign op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn/haar medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Shirean Interiordesign, dan is hij nog verplicht de afgesproken prijs aan Shirean Interiordesign te betalen.

#### Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Shirean Interiordesign gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Shirean Interiordesign roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Shirean Interiordesign, tenzij de partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - het product niet is gebruikt
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
  - de verzegeling nog intact is
  - het geen opdracht tot spoedreparatie betreft
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling

- zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij/zij digitale inhoud van internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op herroepingsrecht kenbaar maken via [info@shireaninteriordesign.nl](mailto:info@shireaninteriordesign.nl)
  4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Shirean Interiordesign, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

### Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

### Retentierecht

1. Shirean Interiordesign kan een beroep doen op haar retentierecht en is dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Shirean Interiordesign heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Shirean Interiordesign.
3. Shirean Interiordesign is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn/haar retentierecht.

### Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn/haar recht om een schuld aan Shirean Interiordesign te verrekenen met een vordering op Shirean Interiordesign.

### Eigendomsvoorbehoud

1. Shirean Interiordesign blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn/haar betalingsverplichtingen ten aanzien van Shirean Interiordesign op grond van wat voor met Shirean Interiordesign gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Shirean Interiordesign zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat de eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Shirean Interiordesign een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Shirean Interiordesign het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

### Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Shirean Interiordesign, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Shirean Interiordesign het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Shirean Interiordesign kan tegenwerpen.

### Levertijd

1. De door Shirean Interiordesign opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding op schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van Shirean Interiordesign.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Shirean Interiordesign niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

### Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem/haar bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

### Transportkosten

Transporten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken

### Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - zaken van Shirean Interiordesign die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Shirean Interiordesign de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Shirean Interiordesign enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend op toepassing van defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik van de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## Ruilen

1. Ruilen is alleen mogelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:  
Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur, i.o.m. Shirean Interiordesign bij een persoonlijke bestelling op project basis.
  - Het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q met de nog aangehechte (prijz) kaartjes
  - Het product is nog niet gebruikt
  - Ruilen is altijd op eigen kosten
2. Afgeprijsde artikelen, niet-houdbare producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant bestelde en/of aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild

## Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Shirean Interiordesign.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en zover de klant dit verzoekt, retourneert Shirean Interiordesign de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Shirean Interiordesign redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit extra voortvloeiende kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Shirean Interiordesign tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Shirean Interiordesign geleverde producten en/of diensten.

## Klachten

1. De klant dient een door Shirean Interiordesign geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Shirean Interiordesign daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Shirean Interiordesign uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming. Zodat Shirean Interiordesign in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Shirean Interiordesign gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## In gebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Shirean Interiordesign.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Shirean Interiordesign ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

## Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Shirean Interiordesign een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is iedere van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Shirean Interiordesign verschuldigd zijn.

## Aansprakelijkheid Shirean Interiordesign

1. Shirean Interiordesign is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Shirean Interiordesign aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Shirean Interiordesign is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Shirean Interiordesign aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het ) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting

## Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Shirean Interiordesign vervalt in elk geval na 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek

## Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Shirean Interiordesign toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Shirean Interiordesign niet blijvend of tijdig onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Shirean Interiordesign in verzuim is.
3. Shirean Interiordesign heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Shirean Interiordesign kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Shirean Interiordesign in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Shirean Interiordesign kan worden toegerekend in een van de wil van Shirean Interiordesign onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant

geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Shirean Interiordesign kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteit- internet-, computer en telecomstoringen-, computervirussen-, stakingen-, overheidsmaatregelen-, onvoorziene vervoersmaatregelen-, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Shirean Interiordesign 1 of meerdere verplichtingen na de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Shirean Interiordesign er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Shirean Interiordesign is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### Wijziging algemene voorwaarden

1. Shirean Interiordesign is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Shirean Interiordesign zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit de overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Shirean Interiordesign.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Shirean Interiordesign bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Shirean Interiordesign is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.